



#### 4) Angaben zur derzeitigen Stromversorgung

Um Ihren Auftrag schnell ausführen zu können, bitten wir Sie um die folgenden Angaben oder um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung.

\_\_\_\_\_   
bisheriger Stromlieferant

\_\_\_\_\_   
Vorjahresverbrauch in kWh\*

\_\_\_\_\_   
bisherige Kundennummer

#### 5) Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich E.ON Vertrieb widerruflich, fällige Beträge im Einzugsermächtigungsverfahren einzuziehen:

\_\_\_\_\_   
Kontonummer

\_\_\_\_\_   
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_   
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_   
Kontoinhaber (falls abweichend von Punkt 1)

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

**E.ON Bayern  
Vertrieb GmbH**  
Wohnungswirtschaft  
Postfach 14 75  
84006 Landshut  
www.eon.de

**Ihr persönlicher  
Service:**

**T 0180-2 19 20 21\*\***

**F 0180-2 19 20 23\*\***

\*\*dt. Festnetz 6 ct/Anruf  
oder Fax

Mobilfunk: max. 42 ct/Min.

**strom@eon-bayern-  
vertrieb.com**

Geschäftsführung:  
Max Binder  
Otmar Zisler

Sitz Regensburg  
Amtsgericht Regensburg  
HRB 10791  
Ust-IdNr. DE 259922663

**Original**  
für E.ON Bayern  
Vertrieb GmbH

#### 6) Auftragserteilung und Widerrufsbelehrung

Hiermit beauftrage ich E.ON Vertrieb mit der Lieferung von Strom für die vorgenannte Verbrauchsstelle. Der vorliegende Stromliefervertrag ersetzt alle bisherigen Vereinbarungen über die Stromlieferung für diese Verbrauchsstelle zwischen mir und E.ON Vertrieb. Die Lieferung von Strom erfolgt ergänzend zu den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen E.ON OptimalStrom. Diese sind wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags. **Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt.**

Ich bevollmächtige hiermit E.ON Vertrieb, soweit erforderlich, den für die vorgenannte Verbrauchsstelle derzeit bestehenden Liefervertrag zu kündigen und die erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

##### Widerrufsbelehrung

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nachdem Sie den unterschriebenen Auftrag an uns abgesendet haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an E.ON Bayern Vertrieb GmbH, Luitpoldstraße 27, 84034 Landshut, per Fax: 0180-2 19 20 23\*\*, per E-Mail: widerruf@eon-bayern-vertrieb.com.**

Informationen zu den Widerrufsfolgen finden Sie unter Ziffer 13 der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen E.ON OptimalStrom.

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Kunden für Auftragserteilung und Widerrufsbelehrung

Ich bin damit einverstanden, dass E.ON Bayern Vertrieb GmbH mich tagsüber telefonisch und/oder per E-Mail über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Strom- und/oder Erdgasversorgung informiert. **Unzutreffendes bitte streichen.**

Sie können Ihr Einverständnis jederzeit gegenüber E.ON Bayern Vertrieb GmbH, Luitpoldstraße 27, 84034 Landshut, per Fax: 0180-2 19 20 23\*\*, per E-Mail: widerruf@eon-bayern-vertrieb.com widerrufen. Dasselbe gilt, wenn Sie keine Produktinformationen von uns per Post wünschen.



#### 4) Angaben zur derzeitigen Stromversorgung

Um Ihren Auftrag schnell ausführen zu können, bitten wir Sie um die folgenden Angaben oder um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung.

\_\_\_\_\_   
bisheriger Stromlieferant

\_\_\_\_\_   
Vorjahresverbrauch in kWh\*

\_\_\_\_\_   
bisherige Kundennummer

#### 5) Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich E.ON Vertrieb widerruflich, fällige Beträge im Einzugsermächtigungsverfahren einzuziehen:

\_\_\_\_\_   
Kontonummer

\_\_\_\_\_   
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_   
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_   
Kontoinhaber (falls abweichend von Punkt 1)

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

**E.ON Bayern  
Vertrieb GmbH**  
Wohnungswirtschaft  
Postfach 14 75  
84006 Landshut  
www.eon.de

#### Ihr persönlicher Service:

**T 0180-2 19 20 21\*\***

**F 0180-2 19 20 23\*\***

\*\*dt. Festnetz 6 ct/Anruf  
oder Fax

Mobilfunk: max. 42 ct/Min.

**strom@eon-bayern-  
vertrieb.com**

Geschäftsführung:  
Max Binder  
Otmar Zisler

Sitz Regensburg  
Amtsgericht Regensburg  
HRB 10791  
Ust-IdNr. DE 259922663

**Kopie**  
für Kunden

#### 6) Auftragserteilung und Widerrufsbelehrung

Hiermit beauftrage ich E.ON Vertrieb mit der Lieferung von Strom für die vorgenannte Verbrauchsstelle. Der vorliegende Stromliefervertrag ersetzt alle bisherigen Vereinbarungen über die Stromlieferung für diese Verbrauchsstelle zwischen mir und E.ON Vertrieb. Die Lieferung von Strom erfolgt ergänzend zu den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen E.ON OptimalStrom. Diese sind wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags. **Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt.**

Ich bevollmächtige hiermit E.ON Vertrieb, soweit erforderlich, den für die vorgenannte Verbrauchsstelle derzeit bestehenden Liefervertrag zu kündigen und die erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

##### Widerrufsbelehrung

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nachdem Sie den unterschriebenen Auftrag an uns abgesendet haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an E.ON Bayern Vertrieb GmbH, Luitpoldstraße 27, 84034 Landshut, per Fax: 0180-2 19 20 23\*\*, per E-Mail: widerruf@eon-bayern-vertrieb.com.**

Informationen zu den Widerrufsfolgen finden Sie unter Ziffer 13 der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen E.ON OptimalStrom.

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Kunden für Auftragserteilung und Widerrufsbelehrung

Ich bin damit einverstanden, dass E.ON Bayern Vertrieb GmbH mich tagsüber telefonisch und/oder per E-Mail über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Strom- und/oder Erdgasversorgung informiert. **Unzutreffendes bitte streichen.**

Sie können Ihr Einverständnis jederzeit gegenüber E.ON Bayern Vertrieb GmbH, Luitpoldstraße 27, 84034 Landshut, per Fax: 0180-2 19 20 23\*\*, per E-Mail: widerruf@eon-bayern-vertrieb.com widerrufen. Dasselbe gilt, wenn Sie keine Produktinformationen von uns per Post wünschen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen E.ON OptimalStrom

### 1 Voraussetzungen für die Stromlieferung

- 1.1 E.ON Bayern Vertrieb GmbH (nachfolgend „E.ON Vertrieb“ genannt) beliefert die in diesem Vertrag genannte Verbrauchsstelle des Kunden mit Strom unter der Voraussetzung, dass der Netzbetreiber die Belieferung nach Standardlastprofilen zulässt, der Kunde ausschließlich einen Niederspannungs-Eintarifzähler nutzt und die Jahresabnahmemenge im Fall einer Belieferung für den privaten Bedarf 100.000 kWh, im Fall einer Belieferung für den beruflichen, landwirtschaftlichen oder gewerblichen Bedarf 10.000 kWh, nicht übersteigt. Die Vertragspartner können diesen Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen, wenn eine der v.g. Voraussetzungen nicht mehr erfüllt ist.
- 1.2 E.ON Vertrieb liefert Strom mit einer Nennspannung von 400/230V und einer Nennfrequenz von ca. 50 Hz in der vom zuständigen Netzbetreiber bereitgestellten Qualität ans Ende des Netzanschlusses. Kurzzeitig auftretende Spannungs- und Frequenzänderungen stellen keine Qualitätsabweichung dar.
- 1.3 Der Kunde verpflichtet sich, während der Laufzeit dieses Vertrags seinen gesamten leitungsgebundenen Strombedarf für die in diesem Vertrag genannte Verbrauchsstelle von E.ON Vertrieb zu beziehen. Ausgenommen hiervon sind die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen der Kraft-Wärme-Kopplung bis 50 kW elektrischer Leistung und aus Erneuerbaren Energien sowie Notstromaggregate.

### 2 Umfang der Stromlieferung

- 2.1 E.ON Vertrieb ist verpflichtet, den Strombedarf des Kunden gemäß diesem Vertrag zu befriedigen und für die Vertragsdauer im vertraglich vorgesehenen Umfang nach Maßgabe dieses Vertrags jederzeit Strom zur Verfügung zu stellen. Dies gilt nicht,
  1. soweit dieser Vertrag zeitliche Beschränkungen vorsieht,
  2. soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung unterbrochen hat und die Unterbrechung nicht auf einer nicht berechtigten Maßnahme von E.ON Vertrieb nach Ziffer 10.1 bzw. 10.2 beruht oder
  3. soweit und solange E.ON Vertrieb an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Strom durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihr nicht möglich ist oder im Sinne des § 36 Abs. 1 Satz 2 EnWG wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.
- 2.2 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, E.ON Vertrieb von der Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen von E.ON Vertrieb nach Ziffer 10.1 bzw. 10.2 beruht. E.ON Vertrieb ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

### 3 Vertragsbeginn

Der Vertrag kommt durch Vertragsbestätigung von E.ON Vertrieb in Textform zu dem darin genannten Termin zustande. Die Lieferung beginnt nicht früher als zu dem vom Kunden in Punkt 3 des Auftrags genannten Termin, frühestens jedoch zum bestätigten Vertragsende des bisherigen Stromlieferanten.

### 4 Laufzeit, Kündigung

Laufzeit und Kündigung sind in Punkt 3 des Auftrags geregelt.

### 5 Ablesung, Zutrittsrecht, Nachprüfung von Messeinrichtungen

- 5.1 E.ON Vertrieb kann die Messeinrichtungen selbst ablesen oder verlangen, dass diese vom Kunden abgelesen werden, wenn dies
  1. zum Zwecke einer Abrechnung nach Ziffer 8,
  2. anlässlich eines Lieferantenwechsels oder
  3. bei einem berechtigten Interesse von E.ON Vertrieb an einer Überprüfung der Ablesung erfolgt.Der Kunde kann einer Selbstablesung im Einzelfall widersprechen, wenn diese ihm nicht zumutbar ist. E.ON Vertrieb darf bei einem berechtigten Widerspruch nach Satz 2 für eine eigene Ablesung kein gesondertes Entgelt verlangen.
- 5.2 Die Beauftragten von E.ON Vertrieb haben nach vorheriger Benachrichtigung und Vorlage eines Ausweises Zutrittsrecht zu den Messeinrichtungen, soweit dies zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen erforderlich ist. Die Benachrichtigung kann durch Mitteilung an die jeweiligen Kunden oder durch Aushang an oder im jeweiligen Haus erfolgen. Sie muss mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin erfolgen; mindestens ein Ersatztermin ist anzubieten. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Messeinrichtungen zugänglich sind.
- 5.3 E.ON Vertrieb ist verpflichtet, auf Verlangen des Kunden jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 2 Abs. 4 EichG beim Messstellenbetreiber zu veranlassen. Stellt der Kunde den Antrag nicht bei E.ON Vertrieb, so hat er diese zugleich mit der Antragstellung zu benachrichtigen. Die Kosten der Prüfung fallen E.ON Vertrieb zur Last, falls die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst dem Kunden.

### 6 Preisbestandteile

Die Preise enthalten u.a. die Entgelte für die Stromlieferung, Netzentgelte (inkl. Entgelte für den Messstellenbetrieb, Messdienstleistung sowie jährliche Abrechnung), gesetzliche Steuern und Abgaben, insbes. Konzessionsabgaben und Stromsteuer, sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) und dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) in der jeweils gültigen Fassung. Die Bruttopreise enthalten die jeweils geltende Umsatzsteuer.

### 7 Preisanpassung, Sonderkündigungsrecht

Für Änderungen des Strompreises gelten § 5 Abs. 2 und 3 Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) entsprechend. § 5 Abs. 2 StromGVV lautet: „Änderungen der Allgemeinen Preise und der ergänzenden Bedingungen werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Der Grundversorger ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf seiner Internetseite zu veröffentlichen.“ § 5 Abs. 3 StromGVV lautet: „Änderungen der Allgemeinen Preise und der ergänzenden Bedingungen werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer fristgemäßen Kündigung des Vertrages mit dem Grundversorger die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist.“ Dem Kunden steht im Fall einer Preisanpassung das Recht zu, diesen Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende jenes Monats in Textform zu kündigen, der dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der angekündigten Preisanpassung vorangeht. E.ON Vertrieb wird den Kunden im Fall einer Preisanpassung auf dieses Kündigungsrecht besonders in Textform hinweisen. Weitere vertragliche und gesetzliche Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

### 8 Abrechnung, Bezahlung

- 8.1 E.ON Vertrieb wird den Verbrauch von Strom in der Regel einmal jährlich abrechnen. E.ON Vertrieb legt der Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber, vom jeweiligen Messstellenbetreiber, vom Messdienstleister bzw. vom Kunden gelieferten Angaben zugrunde. Bei der Abrechnung werden die Verbrauchsdaten mit den Nettoarbeitspreisen multipliziert, der Nettogrundpreis und, soweit vereinbart, zusätzlich angefallene Nettokosten (z. B. für Wandlermessung) addiert und anschließend die Umsatzsteuer hinzugerechnet.
- 8.2 Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraums die verbrauchsabhängigen Preise, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet; jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der für den jeweiligen Kunden und der ihm vergleichbaren Kunden maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen. Entsprechendes gilt bei Änderung des Umsatzsteuersatzes und erlösabhängiger Abgabensätze.
- 8.3 E.ON Vertrieb kann den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse rechnerisch ermitteln, wenn ein Beauftragter von E.ON Vertrieb das Grundstück und die Räume des Kunden nicht zum Zweck der Ablesung betreten kann oder der Kunde eine vereinbarte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt.
- 8.4 Wird der Verbrauch für mehrere Monate abgerechnet, kann E.ON Vertrieb für den nach der letzten Abrechnung verbrauchten Strom Abschlagszahlungen verlangen. Diese sind anteilig für den Zeitraum der Abschlagszahlung entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum zu berechnen. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Ändern sich die Preise, können die nach der Preisänderung anfallenden Abschlagszahlungen mit dem Vorhundertsatz der Preisänderung entsprechend angepasst werden. Ergibt die Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen verlangt wurden, erstattet E.ON Vertrieb den übersteigenden Betrag unverzüglich bzw. verrechnet diesen spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung.
- 8.5 Der Kunde kann Zahlungen per Einzugsermächtigung oder Überweisung leisten. Leistet der Kunde Zahlungen per Überweisung, kann E.ON Vertrieb zur Abdeckung des Mehraufwands einen Betrag in Höhe von bis zu 15,00 Euro pro Jahr verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind.
- 8.6 Rechnungen und Abschläge werden jeweils zu dem von E.ON Vertrieb angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig.
- 8.7 Bei Zahlungsverzug kann E.ON Vertrieb die Kosten für eine erneute Zahlungsaufforderung oder die Kosten, die dadurch entstehen, dass der Betrag durch einen Beauftragten eingezogen wird, pauschal berechnen. Die Kosten können für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnet werden. Die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind.
- 8.8 Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen nur dann zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung, wenn
  - die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder
  - der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Messgeräts festgestellt ist.§ 315 BGB bleibt davon unberührt.
- 8.9 Gegen Ansprüche von E.ON Vertrieb kann nur mit fälligen Gegenansprüchen aufgerechnet werden, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 8.10 Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtung eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrags festgestellt, wird der Betrag, der zu viel oder zu wenig berechnet wurde, von E.ON Vertrieb erstattet oder vom Kunden nachentrichtet. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so wird der Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorhergehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ablesungszeitraums oder aufgrund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung ermittelt. Die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Bei Berechnungsfehlern aufgrund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist der vom Messstellenbetreiber übermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachberechnung zugrunde zu legen. Die Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesungszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

## 9 Vorauszahlung, Sicherheitsleistung

- 9.1 E.ON Vertrieb ist berechtigt, für den Stromverbrauch eines Abrechnungszeitraums Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Bei Verlangen einer Vorauszahlung wird E.ON Vertrieb den Kunden hierüber ausdrücklich und in verständlicher Form unterrichten und dabei mindestens den Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlung sowie die Voraussetzungen für ihren Wegfall angeben. Die Vorauszahlung bemisst sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Erstreckt sich der Abrechnungszeitraum über mehrere Monate und erhebt E.ON Vertrieb Abschlagszahlungen, so kann sie die Vorauszahlungen nur in ebenso vielen Teilbeträgen wie Abschlagszahlungen verlangen. Die Vorauszahlung ist bei der nächsten Rechnungserteilung zu verrechnen.
- 9.2 E.ON Vertrieb kann anstatt der Vorauszahlung beim Kunden einen Bargeld- oder Chipkartenzähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme einrichten.
- 9.3 Ist der Kunde zur Vorauszahlung nicht bereit oder nicht in der Lage, kann E.ON Vertrieb in angemessener Höhe Sicherheit verlangen. Barsicherheiten werden zum jeweiligen Basiszinssatz nach § 247 BGB verzinst. Ist der Kunde in Verzug und kommt er nach erneuter Zahlungsaufforderung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Lieferverhältnis nach, so kann E.ON Vertrieb die Sicherheit verwerten. Hierauf ist in der Zahlungsaufforderung hinzuweisen. Kursverluste beim Verkauf von Wertpapieren gehen zu Lasten des Kunden. Die Sicherheit ist unverzüglich zurückzugeben, wenn keine Vorauszahlung mehr verlangt werden kann.

## 10 Unterbrechung der Versorgung

- 10.1 E.ON Vertrieb kann die Versorgung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen lassen, wenn der Kunde den Bestimmungen dieses Vertrags in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch elektrischer Arbeit unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.
- 10.2 E.ON Vertrieb ist berechtigt, bei anderen Zuwiderhandlungen gegen die Bestimmungen dieses Vertrags, insbesondere bei Nichterfüllung einer fälligen Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, die Versorgung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den zuständigen Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Versorgung zu beauftragen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nachkommt. E.ON Vertrieb kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Versorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht. Wegen Zahlungsverzug wird E.ON Vertrieb eine Unterbrechung unter den vorgenannten Voraussetzungen nur durchführen lassen, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100 Euro in Verzug ist. Bei der Berechnung der Höhe des Betrags nach Satz 4 bleiben diejenigen nicht titulierten Forderungen außer Betracht, die der Kunde form- und fristgerecht sowie schlüssig begründet beanstandet hat. Ferner bleiben diejenigen Rückstände außer Betracht, die wegen einer Vereinbarung zwischen E.ON Vertrieb und dem Kunden noch nicht fällig sind oder die aus einer streitigen und noch nicht rechtskräftig entschiedenen Preiserhöhung von E.ON Vertrieb resultieren. Der Beginn der Unterbrechung der Versorgung ist dem Kunden mindestens drei Werktage im Voraus anzukündigen.
- 10.3 E.ON Vertrieb hat im Falle der Unterbrechung die Versorgung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung ersetzt hat. Ziffer 8.7 Sätze 2 - 6 gelten entsprechend.

## 11 Haftung

- 11.1 E.ON Vertrieb haftet nur für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Darüber hinaus haftet E.ON Vertrieb für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen (z. B. Produkthaftungsgesetz) bestehen. E.ON Vertrieb haftet auch für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind dabei solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Haftung von E.ON Vertrieb ausgeschlossen.
- 11.2 Die Haftungsregelung nach Ziffer 11.1 gilt gleichermaßen für Personen, für die E.ON Vertrieb einzustehen hat.

## 12 Änderungen der Vertragsbedingungen, Widerspruchsrecht

- 12.1 E.ON Vertrieb ist nach Maßgabe der folgenden Regelungen berechtigt, die Vertragsbedingungen zu ändern: Vertragsänderungen werden jeweils zum Monatsbeginn und nach vorheriger Mitteilung an den Kunden wirksam. Die Mitteilung erfolgt in Textform mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung der Vertragsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts (Monatsbeginn) ab dem die geänderten Vertragsbedingungen gelten. Die Vertragsänderung gilt als durch den Kunden genehmigt, wenn der Kunde ihr nicht innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Mitteilung in Textform widerspricht. Auf diese Folge wird E.ON Vertrieb den Kunden besonders hinweisen. E.ON Vertrieb wird diesem Vertrag die genehmigten Vertragsbedingungen ab dem angegebenen Monatsbeginn in der geänderten Fassung zu Grunde legen.
- 12.2 Ziffer 12.1 gilt nicht für die Änderung des Strompreises, der vereinbarten Leistungsinhalte, der Vertragslaufzeit und der Kündigungsregelung.

## 13 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs dieses Vertrags (vgl. Punkt 6 des Auftrags) sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde E.ON Vertrieb die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er E.ON Vertrieb insoweit ggf. Wertersatz leisten. Die Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen muss innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung, für E.ON Vertrieb mit deren Empfang.

## 14 Datenschutz

**Alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen in Hinblick auf Beratung und Betreuung der Kunden von E.ON Vertrieb und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Abwicklung dieses Vertrags beteiligten Unternehmen (z. B. zur Durchleitung und Abrechnung) weitergegeben. Netzbetreiber und Messstellenbetreiber sind insbesondere berechtigt, alle zur Belieferung und Abrechnung der Energielieferungen erforderlichen Kundendaten an E.ON Vertrieb weiterzugeben, auch wenn es sich um wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 9 EnWG handelt. E.ON Vertrieb kann zur Bonitätsprüfung Auskünfte von Auskunftseinen einholen und personenbezogene Daten des Kunden gemäß § 28a Bundesdatenschutzgesetz an diese weitergeben. Im Übrigen wird E.ON Vertrieb die Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.**

## 15 Schlussbestimmungen

- 15.1 E.ON Vertrieb darf sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.
- 15.2 Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des anderen Teils auf einen Dritten übertragen werden. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen von E.ON Vertrieb im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.
- 15.3 E.ON Vertrieb wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.
- 15.4 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Die Aufhebung und Kündigung dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- 15.5 Sollten vorhandene oder zukünftig ergänzte Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

## Gesetzliche Informationspflichten:

Wir verweisen zum Thema Energieeffizienz gemäß der Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bafa.de](http://www.bafa.de)) sowie deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G. Weitere Energieeffizienz-Informationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G erhalten Sie auch bei der Deutschen Energieagentur (dena) [www.dena.de](http://www.dena.de) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de).

Stand: 1.7.2010